|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. De Caso de Uso |  | |
| Nombre del Caso de Uso | Devolución de ventas | |
| Actor(es) | Vendedor, Cliente | |
| Madurez | Facade | |
| Resumen | Proceso de devolución de ventas a clientes | |
| Secuencia básica de Eventos | Acción del Actor | Respuesta del Sistema |
|  | 1. Cliente solicita una devolución de venta. 2. Vendedor solicita el folio de la venta a devolver. 3. Vendedor busca la venta por medios de filtros o ingresando el folio de la venta. 4. Vendedor selecciona el tipo de devolución. | 1. El sistema recibe el código de la venta y lo verifica.    1. Si es remisión       1. Regresa la venta    2. Si es factura       1. No permite la devolución 2. Sistema recibe el tipo de devolución.    1. Si es total, se muestra la venta sin opción a modificar las cantidades de los productos.    2. Si es parcial, se muestra la venta con la opción a modificar las cantidades a devolver. 3. El sistema revisa el estatus de la venta seleccionada,    1. Si el estatus de la venta es pendiente de entregar       1. Se niega permiso para realizar devolución    2. Si el estatus de la venta es diferente a pendiente de entregar.       1. El sistema revisa en parámetros el tipo de venta seleccionado,          1. Si es inmediata, se realiza la entrada del producto al almacén.          2. Si es diferida, se solicita el número de entrada del Inventario. 4. El sistema establece status de la venta como “Devolución”. 5. El sistema realiza una nota de crédito con el total de la devolución, el cliente y el numero de folio de venta 6. El sistema limpia pantalla. 7. El sistema regresa mensaje de devolución exitosa. |
| Caminos Alternos | Cancelación | |
| Excepciones |  | |
| Puntos de Extensión |  | |
| Disparadores | Invocación de proceso de devolución de venta | |
| Supuestos | 1. Los parámetros de configuración del Tipo de Venta deberán establecerse a nivel de sucursal. 2. Las devoluciones de ventas se van a afectar de acuerdo a la información de Login del vendedor (las ventas se van a acreditar al vendedor en la sucursal seleccionada al hacer el Login). | |
| Pre Condiciones | El sistema debe estar correctamente configurado para la realización de las operaciones de venta.  El sistema debe tener ventas generadas. | |
| Post Condiciones | La venta cambiara su estatus en la tabla Remisión. | |
| Ref. Reglas de Negocio |  | |
| Ref. Riesgos |  | |
| Autor (es ) | OG, HG, CG | |
| Fecha | 19/Ago/2014 | |